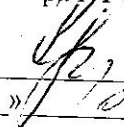


УТВЕРЖДАЮ»
 Главный врач ГУЗ «ТОСПК»


 О.Б. Кудряшова
 « 27 » / 10 / 20 18 г.

**План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2018 год**

ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Размещение информации о платных медицинских услугах: - на сайте организации; - на информационном стенде.	Разместить на стенде информацию об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты	25.05.2018	Шишкова О.И., ведущий бухгалтер	Информация размещена	25.05.2018
2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Время ожидания донации более 1 часа	Создание комфортных условий	01.07.2018	Гремячих А.Н., заместитель	При увеличении потока доноров в регистратуру и	01.06.2018

	и повышение доступности получения медицинских услуг, сокращение времени ожидания донации		главного врача по организационно-методической работе	лабораторию предварительного обследования доноров перераспределяется работа с привлечением дополнительного сотрудника.	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Без нарушений					
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Соблюдение медицинским персоналом норм этики и деонтологии	Проведение тренингов и обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению норм этики и деонтологии	01.06.2018	Поликанов Н.С., заместитель главного врача по лечебной работе	Проведено 2 семинара	08.05.2018
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Обеспечение технической возможности выражения мнения доноров в сети Интернет, на сайте учреждения	Разместить в сети Интернет, на сайте учреждения необходимые ссылки на сайт Минздрава России для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг МО	23.04.2018	Шишков Е.Н., системный администратор	Увеличение посещаемости сайта, увеличение количества участников независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых медицинскими организациями	23.04.2018

Заместитель главного врача
по организационно-методической работе



А.Н. Гремячих