

УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач ГУЗ «ТОСПК»

_____ О.Б. Кудряшова
« _____ » _____ 20 _____ г.

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год**

ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Без нарушений					
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Время ожидания донации более 1 часа	Создание комфортных условий и повышение доступности получения медицинских услуг, сокращение времени ожидания донации	постоянно	Феофилова М.А., заместитель главного врача по медицинской части	При увеличении потока доноров в регистратуру и лабораторию предварительного обследования доноров перераспределяется работа с привлечением дополнительного	

					сотрудника.	
3. Доступность услуг для инвалидов						
Без нарушений						
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Без нарушений						
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Обеспечение технической возможности выражения мнения доноров о работе станции и её специалистов в сети Интернет, на сайте учреждения	Разместить в сети Интернет, на сайте учреждения необходимые ссылки на сайт Минздрава России для участия в независимой оценке качества условий оказания услуг МО	01.05.2021	Шишков Е.Н., системный администратор	Увеличение посещаемости сайта, получение обратной связи о качестве условий оказания работы		

Заместитель главного врача
по медицинской части

М.А. Фефилова