

Результаты независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Тульская областная станция переливания крови» (амбулаторные условия) за 2017 год.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Открытость и доступность информации (макс 14)	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения (макс 5)	Время ожидания предоставления медицинской услуги (макс 5)	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (макс 10)	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации (макс 10)	Общая сумма баллов (макс 42)
1	Государственное учреждение здравоохранения «Тульская областная станция переливания крови»*	12	5	5	8	9	39

*В соответствии с информационным письмом Минздрава России от 14.07.2017 № 21-3/10/2-4721 при расчете показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг в амбулаторных условиях учреждениями переливания крови, пункты 2.1., 2.2., 2.3., 2.5., 3.2., 3.3. не рассчитываются. Максимальная суммарная балльная оценка составляет 42 балла.